

Tarih: 5 Şubat 2025
İlgi: Telsan bayileri ve amatör telsiz kullanıcıları
Konu: Amatör Telsizler Servis, Garanti ve Kullanım Koşulları

Değerli Müşterimiz,

Telsan, 40 yılı aşkın süredir Icom Inc. firmasının Türkiye'deki tek yetkili distribütörlüğünü başarıyla sürdürmektedir. Satış faaliyetleri haricinde, satış sonrasında garanti ve teknik onarım hizmetlerini de bünyemizdeki deneyimli ekibimiz ile yürütmekteyiz. Firmamız düzenli olarak resmi kanallardan ürün ithalatı yapmakta ve yedek parça stoğu muhafaza etmektedir. Amatör telsizler için satış, frekans tablosu, onarım ve teknik servis politikamızı aşağıda bilgilerinize sunarız;

Telsizinizi Teslim Alırken:

- Telsiz cihazınızı teslim alırken garanti güvenlik etiketlerinin hasarsız olduğunu kontrol ediniz. Garanti güvenlik etiketi yapıştırılmamış veya hasarlı etiketli cihazı teslim almadan satıcıyı uyarınız.
- Cihazınızın kutusu T.C. Gümrük Müdürlüğü, Telsan teknik ekibi veya bayiiniz tarafından daha önce açılmış olabilir. Bu durum normaldir;
 - Telsizler Türkiye gümrüklerine varış yaptığında Ticaret Bakanlığı'nın Dış Ticarete Standardizasyon (DTS) sistemine girişi yapılmakta ve incelemeye tabi tutulmaktadır. Bu süreç telsiz ekipmanları için her ithalatta geçerli olup muafiyet bulunmamaktadır. İnceleme kapsamında kimi zaman yalnızca evrak incelemesi yapılırken, kimi zaman ise müfettiş heyeti eşliğinde telsizlerin kutuları açılarak yerinde tespit ve inceleme yapılmaktadır.
 - Ürünlerin Japonya'dan nakliyesi ve ithalat süreçleri devam ederken üreticiden yeni yazılım (firmware) güncellemeleri ulaşabilmektedir. Distribütör olarak görevimiz son kullanıcı veya bayilerimize ürünlerin satışını yaparken üretici tarafından önerilen en son yazılım sürümü ile teslim etmektir.
 - Teknik ve lojistik ekibimiz ürünlerin sevkini gerçekleştirmeden önce kutuların içerisine kullanım kılavuzu kontrolü ve garanti etiketi işaretleme gibi işlemler yapmaktadır.

Frekans Tablosu:

- Ülkemize ithalatı yapılan telsizler T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun piyasa denetimi ve gözetimi kapsamında onaylanmış, ruhsata bağlanan cihazlar listesine eklenmiş, cihaz içerisindeki frekans tabloları üretici tarafından planlanarak tedarik edilmektedir. Bu kapsamda satış aşamasında firmamız tarafından cihaz içerisindeki frekans tablosuna müdahale yapılmamaktadır.
- Kullanıcıların bireysel olarak gerçekleştirdiği değişiklikler yasal olarak kendi sorumluluklarında olup, cihazın içerisinden yapılan müdahaleler cihazın garanti kapsamı dışında kalmasına sebep olacaktır.

Garanti, Teknik Servis ve Onarım Hizmetleri

- Firmamız tarafından ithalatı yapılan amatör telsizlerimizde satış tarihinden itibaren iki yıl süre ile üretim ve fabrikasyon hatalarına karşı distribütör garantisi sağlamaktayız. Garanti sürecinin geçerli olabilmesi için aşağıdaki koşullara dikkat edilmesi gerekmektedir;
 - Telsizinizin ithalatının Telsan tarafından gerçekleştirilmiş olması gerekmektedir. Ülkemize Telsan tarafından ithalatı yapılmayan amatör telsizler firmamızın garanti kapsamı dışındadır.
 - Garanti güvenlik etiketlerinizin hasarsız olarak cihaz üzerinde muhafaza edilmiş olması gerekmektedir.
 - Telsizinizin fatura tarihinden itibaren iki yıllık garanti süreci içerisinde olması gerekmektedir.
- Telsan tarafından ithalatı yapılmayan amatör telsizler için teknik servis ve onarım hizmeti sağlamamaktayız. Farklı yollar ile ülkemize giriş yapan amatör telsizler için yalnızca parça kodu karşılığında yedek parça desteği sağlamaktayız. İlgili parça kodunun kullanıcı telsizi ile uyumlu olup olmadığı, montajı ve devreye alınması kullanıcının sorumluluğundadır.

Bilgilerinize sunarız,

Saygılarımızla,

Orhan Avcıoğlu
Genel Müdür