

**Tarih:** 12 Şubat 2025  
**İlgi:** Telsan bayileri ve amatör telsiz kullanıcıları  
**Konu:** Amatör Telsizler Servis, Garanti ve Kullanım Koşulları  
**Revizyon:** 2

Değerli Müşterimiz,

Telsan, 40 yılı aşkın süredir telsiz haberleşme sistemleri lideri Icom Inc.'in Türkiye'deki tek yetkili distribütörlüğünü başarıyla sürdürmektedir. Satış faaliyetleri haricinde, satış sonrasında garanti ve teknik onarım hizmetlerini de bünyemizdeki deneyimli ekibimiz ile yürütmekteyiz. Firmamız düzenli olarak resmi kanallardan ürün ithalatı yapmakta ve yedek parça stoğu muhafaza etmektedir. Amatör telsizcilik ürün portföyümüz için satış, frekans tablosu, garanti ve servis kabul politikamızı aşağıda bilgilerinize sunarız;

**Telsizinizi Teslim Alırken:**

- 2025 yılı Şubat ayı itibariyle tüm amatör telsiz ürün portföyümüzde garanti güvenlik etiketi uygulaması başlamıştır. Telsiz cihazınızı teslim alırken garanti güvenlik etiketlerinin hasarsız olduğunu kontrol ediniz. Garanti güvenlik etiketi yapılandırılmamış veya hasarlı etiketli cihazı teslim almadan satıcıyı uyarınız.
- Faturanızın üzerinde telsiz cihazınızın marka, model ve seri numarasının doğru olarak belirtilmiş olduğunu kontrol ediniz.
- Cihazınızın ambalajı (dış kutusu) T.C. Gümrük Müdürlüğü, Telsan teknik ekibi veya bayiniz tarafından daha önce açılmış olabilir. Bu durum normaldir;
  - Türkiye gümrüklerine varış yapan tüm telsizler için Ticaret Bakanlığı'nın Dış Ticarete Standardizasyon (DTS) sistemine girişi yapılmakta ve incelemeye tabi tutulmaktadır. Bu süreç telsiz ekipmanları için her ithalatta geçerli olup muafiyet bulunmamaktadır. İnceleme kapsamında kimi zaman yalnızca evrak incelemesi yapılırken, kimi zaman ise müfettiş heyeti eşliğinde telsizlerin kutuları açılarak yerinde tespit ve inceleme yapılmaktadır.
  - Ürünlerin Japonya'dan nakliyesi ve ithalat süreçleri devam ederken üreticiden yeni yazılım (firmware) güncellemeleri ulaşabilmektedir. Distribütör olarak görevimiz son kullanıcı veya bayilerimize ürünlerin satışını yaparken üretici tarafından önerilen en son yazılım sürümü ile teslim etmektir.
  - Teknik ve lojistik ekibimiz ürünlerin sevkini gerçekleştirmeden önce kutuların içerisine kullanım kılavuzu kontrolü ve garanti etiketi işaretleme gibi işlemler yapmaktadır.

**Frekans Tablosu:**

- Ülkemize ithalatı yapılan telsizler T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun piyasa denetimi ve gözetimi kapsamında onaylanmış, ruhsata bağlanan cihazlar listesine eklenmiş, cihaz içerisindeki frekans tabloları üretici tarafından planlanarak tedarik edilmektedir. Bu kapsamda satış aşamasında firmamız tarafından cihaz içerisindeki frekans tablosuna müdahale yapılmamaktadır.
- Kullanıcıların bireysel olarak gerçekleştirdiği değişiklikler yasal olarak kendi sorumluluklarında olup, cihazın içerisinden yapılan müdahaleler cihazın garanti kapsamı dışında kalmasına sebep olacaktır.

**Garanti, Teknik Servis ve Onarım Hizmetleri**

- Firmamız tarafından ithalatı yapılan amatör telsizlerimizde satış tarihinden itibaren iki yıl süre ile üretim ve fabrikasyon hatalarına karşı distribütör garantisi sağlamaktayız. Garanti sürecinin geçerli olabilmesi için aşağıdaki koşullara dikkat edilmesi gerekmektedir;
  - Telsizinizin ithalatının Telsan tarafından gerçekleştirilmiş olması gerekmektedir. Ülkemize Telsan tarafından ithalatı yapılmayan amatör telsizler firmamızın garanti kapsamı dışındadır.
  - Garanti güvenlik etiketlerinizin hasarsız olarak cihaz üzerinde muhafaza edilmiş olması gerekmektedir.
  - Telsizinizin fatura tarihinden itibaren iki yıllık garanti süreci içerisinde olması gerekmektedir.
- Teknik servisimize gelen cihazların yazılım güncellemeleri sebebiyle tüm kullanıcı ayarları ve bilgileri silinebilmektedir. Telsiziniz servise gelmeden önce tüm kişisel ayar, hafıza kanalı vb. bilgilerinizi yedekleyiniz veya not ediniz.
- Telsan tarafından ithalatı yapılmayan amatör telsizler için teknik servis ve onarım hizmeti sağlamamaktayız. Farklı yollar ile ülkemize giriş yapan amatör telsizler için yalnızca parça kodu karşılığında yedek parça desteği sağlamaktayız. İlgili parça kodunun kullanıcı telsizi ile uyumlu olup olmadığı, montajı ve devreye alınması kullanıcının sorumluluğundadır.

Bilgilerinize sunarız,

Saygılarımızla,

Orhan Avcıoğlu  
Genel Müdür